

# TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA PRVE BANKE CG

## Nacionalni platni promet

Vrsta transakcije	Način plaćanja	Vrijeme prijema naloga <sup>1</sup>	Datum valute <sup>2</sup>
Interni nalozi (račun platioca i primaoca u Prvoj banci CG)	u filijalama Banke	u radno vrijeme filijale, a najkasnije do 19:30h, ponedjeljak - subota	isti radni dan
Interni nalozi (račun platioca i primaoca u Prvoj banci CG)	ebanking	do 19:30h	isti radni dan <sup>3</sup>
Eksterni nalozi (RTGS)	u filijalama Banke / ebanking	do 17:00h	isti radni dan
Eksterni nalozi (DNS)	u filijalama Banke / ebanking	do 15:30h	isti radni dan

## Međunarodni platni promet<sup>4</sup>

Vrsta transakcije	Način plaćanja / prijema	Vrijeme prijema naloga	Datum valute
Međunarodna plaćanja u EUR	u filijalama Banke / ebanking	do 14:00h	isti radni dan <sup>5</sup>
Međunarodna plaćanja u stranoj valuti	u filijalama Banke / ebanking	do 14:00h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja – Hitna obrada T+0 (EUR)	u filijalama Banke / ebanking	do 14:00h	isti radni dan
Međunarodna plaćanja – Hitna obrada T+1 (EUR)	u filijalama Banke / ebanking	do 14:00h	1 radni dan
Prilivi iz inostranstva	u filijalama Banke / ebanking	radno vrijeme Banke	1 radni dan <sup>6</sup>

## Gotovinsko poslovanje

Gotovinske uplate u korist računa kod Prve banke CG	u filijalama Banke	radno vrijeme filijale, a najkasnije do 19:30h, ponedjeljak - subota	isti radni dan
Gotovinske uplate u korist računa kod druge banke	u filijalama Banke	do 15:30h	isti radni dan

## Ostalo

<b>Najava isplate gotovine</b>
<p>Isplatu gotovine u iznosu preko 5,000.00 EUR potrebno je najaviti. Rok za isplatu najavljenih Sredstva je dva radna dana. Najava nije potrebna kada su u pitanju isplate gotovine:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bančini plasmani i plasmani MFI credit - isplata zarade;</li><li>• štednih uloga koji su dospjeli i ne prelaze iznos blagajničkog maksimuma;</li><li>• uobičajena podizanja gotovine privrednih subjekata.</li></ul>
<b>Opoziv naloga za plaćanje</b>
<p>Opozvati se mogu nalozi u eurima i stranim valutama ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke. Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• gotovinski nalog: u filijali gdje je isti predat na izvršenje;</li><li>• bezgotovinski nalog: u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Sektorom platnih sistema.</li></ul> <p>Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primaoca odnosno pružaoc platnih usluga primaoca.</p>
<b>Obavještenje o odbijanju naloga za plaćanje</b>
<p>Banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (npr. telefon, fax, e-mail) osim ako drugim propisom nije drugačije uređeno, odnosno kroz e-banking ako je nalog urađen na taj način. Banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga i direktnih zaduženja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.</p>

### Napomene:

<sup>1</sup>Vrijeme primanja naloga se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje izvan Banke podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka. Radnim danima koji prethode vjerskom/državnom prazniku Banka može skratiti vrijeme primanja naloga o čemu će obavijestiti korisnike u filijalama Banke kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih učesnika u platnom prometu.

<sup>2</sup>Datum valute podrazumijeva datum uplate na račun primaoca, dok za međunarodne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primaoca.

<sup>3</sup>Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do subote.

<sup>4</sup>Banka ne odgovara za postupanje pružaoca usluga sa sjedištem u inostranstvu.

<sup>5</sup>Stvarni rok odobravanja računa primaoca zavisi od zakonodavstva zemlje primaoca i pravilima banke primaoca plaćanja.

<sup>6</sup>Račun korisnika sredstava odobrava se nakon provjere uplate pokrića na izvodu Ino-Banke. Banka zadržava pravo provjere osnova priliva u međunarodnim transakcijama u skladu sa zakonskim propisima.